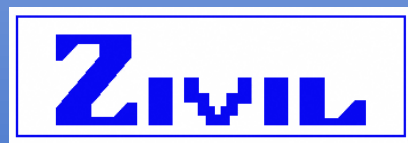


働き方改革セミナー
～『働く、が変わる』テレワーク～ in 福井
事例2



<http://www.zivil.co.jp/>

ジビル調査設計株式会社

総務部 渡邊 一輝

会 社 概 要

本 社 〒910-0001
福井市大願寺2丁目5番18号
TEL : 0776-23-7155 FAX : 0776-27-7323

事 業 所 坂井支店・奈良事務所

代 表 者 代表取締役 毛利茂則

設 立 昭和45年2月2日

資 本 金 22,000,000円

社 員 数 58名(2021年1月現在 役員・パート含む)

取引銀行 福井銀行・福井信用金庫・福邦銀行

沿 革 昭和45年 2月2日 有限会社ジビル調査設計設立
昭和57年3月31日 有限会社より株式会社に組織変更

【登録業種】

- 建設コンサルタント (建-30) 第2713号
道 路
鋼構造及びコンクリート
河川、砂防及び海岸
トンネル
鉄 道
- 測量業 第(13)-3231号
- 地質調査業 (地-26) 第969号
- 補償コンサルタント(補-26) 第851号



導入までのプロセス

【導入のきっかけ】

- ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策、密を避け、感染リスクの分散を図る。

【感染防止対策の基本方針】

- ・在宅作業を取り入れて社員集中による感染リスクの分散を図る。
- ・現場作業は、同一人員での班体制(2~3人)として作業を実施する。
- ・社内打ち合わせは、Zoom・メール・グループウェアを活用する。
- ・対策実施は、ウイルス感染拡大の状況を見ながら、ステップごとに実施する。

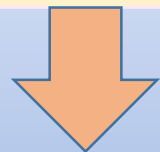
【導入プロセス】

- ・ステップ0:在宅での作業環境の調査と整備。
- ・ステップ1:未就学児・就学児と同居している社員とパート社員を在宅勤務可とする。
- ・ステップ2:部長を除く全社員を在宅勤務可とする。

導入プロセス:ステップ0【事前準備】

個人宅のインターネット接続状況の確認(2020年2月27日)

- ①NTTやケーブルテレビ等でインターネットをしていますか？
- ②無線ルーターを利用していますか？



ハード面の整備(ノートパソコン入替・WiFi無線LAN子機購入)



リモートアクセス(VPN)による会社サーバーへの接続確認



リモートアクセス(VPN)での接続方法の教育(対象社員)

【解説！】

Wi-Fi/無線LANの子機とは、パソコンのUSBポートに接続すれば無線LANルーターから発信されているWi-Fiに接続できる機器です。古いモデルのパソコンはWi-Fiに接続することができず、LANケーブルで有線接続しなければインターネットを使うことができません。Wi-Fi/無線LANの子機を使えば、Wi-Fiに対応していないパソコンでも無線でインターネットに接続することができます。

【解説！】

VPN【 Virtual Private Network 】

仮想プライベートネットワーク

VPNとは、通信事業者の公衆回線を経由して構築された仮想的な組織内ネットワーク。また、そのようなネットワークを構築できる通信サービス。

企業内ネットワークの拠点間接続などに使われ、あたかも自社ネットワーク内部の通信のように遠隔地の拠点との通信が行える。

導入プロセス:ステップ1

未就学児・就学児と同居している社員とパート社員の在宅勤務開始(2020年4月6日)

【在宅勤務のルール】

- ・グループウェアを利用して、出退勤を管理する。
- ・業務開始直後に当日の業務予定を報告し、業務終了後に当日の進捗状況を上司にメールで報告する。
- ・休暇、遅刻、早退、外出の申請は、通常勤務と同様にグループウェアを利用する。

【在宅勤務実施時の労働者の1日の流れ】

| 時間 | 業務 | 内容 |
|-------|-------------|---|
| 8:00 | 業務開始 | グループウェアを利用して、出退勤を記入 |
| | メールチェック | 本日の業務予定を担当部長、指示者にメールで報告 |
| | 通常業務 | 会社にいるのと同様に業務遂行 |
| | 電話対応 | 会社から転送された電話を携帯で受信 |
| 12:00 | 昼休み (休憩) | 通常60分休憩を1日の間に小分けに取ることを認める (例)昼休憩45分、15時から15分休憩 |
| 13:00 | 業務再開 | 会社にいるのと同様に業務遂行 |
| 16:30 | 通常業務 | 本日の業務内容をまとめる |
| 17:00 | 業務終了 | 本日の業務の進捗状況を担当部長、指示者にメールで報告 |

【ポイント1】

在宅勤務となるが業務遂行上必要な場合の出勤を妨げるものではない。

【ポイント2】

在宅勤務に伴い発生する問題点に関しては各部長に報告し、各部長を中心に解決策を講じ全社員に周知する。

【セキュリティ対策】

個人情報に記載されている書類は持ち帰らない。

【解説!】

グループウェア【groupware】
グループウェアとは、組織や団体の内部で情報を共有したりコミュニケーションを取ることができるソフトウェアのこと。

導入プロセス:ステップ2

ステップ1以外の社員に

リモートアクセス (VPN) での接続方法の教育 (2020年4月7日)



部長を除く全社員の在宅勤務開始 (2020年4月13日)



就業規則の一部修正と追記を全社員に周知 (2020年4月23日)

【通勤手当】

- ・現行制度 (月額支給) を改定
- ・在宅勤務が実施されている期間の通勤手当はこの期間に通勤した日数に応じて支給。

【在宅勤務手当】

- ・インターネット通信費、業務に使用する筆記具などの文具類、業務に使う水道光熱費等として、在宅勤務日数に応じて一定金額を支給。
- ・夏季の在宅手当は、エアコン等の光熱費がかさむため、増額して支給。

導入してから直面した課題

パソコンが接続できない

【問題点】会社のルーターのIPアドレスと自宅のIPアドレスが同じ
【解決方法】自宅のルーターのIPアドレスを変更
モバイルルーターを貸す

成果物の印刷ができない

【問題点】自宅のインクジェットプリンタではA3が出力できない
【解決方法】自宅から会社の複合機に出力し指示者(上司)がチェック

入社時にパソコンがない

【問題点】自宅にデスクトップパソコンを持って帰っているため
【解決方法】会社に残っている古いパソコンを各部署に数台設置

成果が上がらない

【問題点】入社していた時と同じような成果が上がらない
【解決方法】在宅勤務を中止し入社してもらう

技術の継承ができない

【問題点】コミュニケーション不足になり単純な業務しか指示できない(入社2、3年目の社員の教育が難しい)
【解決方法】???

在宅勤務の効果

【BCP対策】

- ・部門によって差はあるが、1月現在も在宅勤務を続けている。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大を避けるため、密を避けることができている。

【業務面】

- ・在宅勤務でも昨年同期と同じ売上高を維持している。（2020年12月末）
- ・以前からDocuWorksを使用し、社内での電子決裁を可能にしていたことから、今まで印刷していたものも電子決裁にし、書類主義の改善につながった。

【人・環境面】（コミュニケーション・通勤時間）

- ・毎朝10分間のZoom会議において、今まであまり発言しなかった社員が、積極的に意見を言えるようになった。
- ・通勤によるストレスが減った。
- ・マイカー通勤による化石燃料消費量の減少。

なぜスムーズに在宅勤務を導入できたのか？

① リモートアクセス

きっかけ①：現場でデジカメを川に落とし作業データを紛失した
きっかけ②：県外業務が増加し出張先からサーバーにアクセスしたい
きっかけ③：平成30年の福井豪雪で出勤不能になった

② 電子決裁

きっかけ①：休暇、遅刻、早退、外出の申請を電子化したい
きっかけ②：社内の設備が増加したため設備の予約状況を共有したい
きっかけ③：全社員のスケジュールを把握したい
きっかけ④：出張や現場が増えたため紙ベースでの決裁ができない

③ 転送電話

きっかけ①：出張や現場が増えたためお客様からの電話がつなげない
きっかけ②：個人の携帯の利用が増えたため通話料金の負担が増えた

今後もテレワークを
続けていく予定ですか？



社員にとって通勤のストレスがないなどの効果
もあるので、このまま生産性を維持できれば、
続けていきたいですね。

ご清聴ありがとうございました。



ジビル調査設計株式会社

<http://www.zivil.co.jp/>